

ПРОГРАМА
розвитку соціальних послуг Кременської міської територіальної громади
на 2022 - 2023 роки

| ПАСПОРТ Програми розвитку соціальних послуг Кременської міської територіальної громади на 2022-2023 роки | | |
|---|--|---|
| 1 | Ініціатор розроблення Програми | Відділ соціального захисту населення Кременської міської військової адміністрації, Комунальна установа «Кременський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро» |
| 2 | Дата, номер і назва розпорядчого документа про розроблення Програми | |
| 3 | Розробник Програми | Відділ соціального захисту населення Кременської міської військової адміністрації, Комунальна установа «Кременський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро» |
| 4 | Відповідальний виконавець Програми | Відділ соціального захисту населення Кременської міської військової адміністрації, Комунальна установа «Кременський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро» |
| 5 | Термін реалізації програми | 2022 - 2023 роки |
| 6 | Джерела фінансування | Міський бюджет, кошти міжнародної допомоги |

1. Загальні положення

Одним з пріоритетних напрямків соціальної політики є підвищення ефективності програм соціального захисту населення громади і, перш за все, кожної окремої людини.

У межах Кременської територіальної громади соціальні послуги населенню надавали три комунальні установи: Центр надання соціальних послуг, Кременський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро», центр надання соціально- психологічної допомоги «Розірви коло». За підтримки міжнародних донорів працювала Мобільна бригада соціально-психологічної допомоги. Загалом, цими закладами надавались 10 з 17 видів базових соціальних послуг та було охоплено 13 соціально вразливих груп населення (переважно особи похилого віку, особи з інвалідністю, різні категорії дітей та сімей, що опинились у складних життєвих обставинах, учасники ООС та внутрішньо переміщені особи).

Повномасштабне вторгнення російської федерації в Україну 24 лютого 2022 року спричинило руйнівний вплив на життя жителів громади, військові дії на території громади та подальша окупація змусили тисячі людей стати вимушеними переселенцями.

Тому особливого значення набувають завдання надання допомоги для тієї категорії громадян, які опинились в складних життєвих обставинах та потребують допомоги. Для організації соціально-психологічної допомоги на підконтрольній території України поновлено роботу комунальної установи Кременський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро».

Для надання допомоги ВПО з Луганської області, що перебувають у складних життєвих обставинах та потребують допомоги при Кременській міській військовій адміністрації створено гуманітарний хаб «Нова Кременщина», який почав врегульовувати роботу волонтерів, координаторів волонтерського центру «Єднання заради перемоги». Згодом, з метою дотримання прав, свобод та законних інтересів внутрішньо переміщених осіб, надання допомоги особам,

постраждалим від збройної агресії російської федерації було створено волонтерські хаби для внутрішньо переміщених осіб Луганської області на базі Комунальної установи «Кремінський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «ДОБРО» в різних обласних центрах: м. Київ, м. Рівне, м. Дніпро, м. Луцьк та в Житомирській області.

Спеціалісти хабів працюють в різних напрямках: облік та формування списків внутрішньо переміщених осіб громади та області, в тому числі в розрізі за категоріями (вразливість, вік, стать тощо); формування потреб ВПО; видача благодійної (гуманітарної) допомоги; вантажні роботи щодо отримання допомоги; консультування з загальних питань.

Окрім надання гуманітарної допомоги, в хаби почали долучати спеціалістів з надання різних видів допомог – юридичної, медичної, соціальної тощо. Всі види послуг надаються в хабах як в режимі прямих особистих консультацій згідно розроблених графіків прийому, так і в режимі онлайн або телефоном. Деякі види допомог, наприклад, юридичні консультації, надаються спеціалістами громадських організацій, з якими укладено відповідні Меморандуми про взаємодію. До роботи в хаби долучаються спеціалісти медичного спрямування, освіти, центрів зайнятості тощо. Наряду з цим працівниками хабів в м. Рівне та м. Київ почали надаватись послуги з тимчасового поселення мешканців громади в місця тимчасового проживання відповідно до укладених меморандумів про співпрацю з відповідними установами.

З метою забезпечення оперативного реагування на звернення (пропозиції, заяви, скарги) громадян, які надходять до Кремінської міської військової адміністрації, для вивчення потреб та забезпечення життєдіяльності мешканців Кремінської територіальної громади створено Контактний центр (Call-центр) Кремінської міської військової адміністрації Сєвєродонецького району Луганської області.

Вирішення цих та інших завдань соціального спрямування неможливе без реалізації програм соціальної підтримки населення, у тому числі надання соціальних послуг.

Запровадження Програми дасть можливість розширити кількість видів послуг, покращити їх якість та охопити більшу кількість вразливих груп населення. Буде створено власну систему, змінюючи акценти від утримання закладів до надання соціальних послуг відповідно до аналізу потреб населення та найбільшого наближення послуги до отримувачів.

2. Проблеми, на розв'язання якої спрямована Програма

➤ Фактична недоступність окремих видів соціальних послуг та соціально-психологічної реабілітації, яких потребує значна кількість осіб, що перебувають в складних життєвих обставинах, кількість яких значно збільшилась внаслідок бойових дій на території громади.

➤ Значний попит жителів територіальної громади, які є внутрішньо переміщеними особами, на гуманітарну допомогу різного спрямування та видів, на окремі соціальні послуги, такі як консультування, посередництво, соціальна адаптація, соціальна реабілітація.

➤ Низький рівень поінформованості жителів територіальної громади про види соціальних послуг та порядок їх отримання.

➤ Відсутність доступу до соціальних послуг для жителів громади, що є вимушено переміщеними особами і зараз мешкають у віддалених маленьких селищах, містечках та селах України.

➤ Брак належного кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг, низька оплата праці та відсутність можливостей для підвищення кваліфікації працівників, які надають такі послуги.

Програма спрямована на розв'язання основних проблем, які були виявлено під час проведення дослідження та створення власної системи надання соціальних послуг із залученням благодійних, громадських та релігійних організацій громади та використанням різних інструментів міжсекторного та міжмуніципального партнерства.

3. Потреби у соціальних послугах

Значна кількість громадян, що перебувають у складних життєвих обставинах і не можуть самостійно їх подолати. Відповідно до законодавства України такі громадяни мають право на отримання соціальних послуг, зокрема повністю чи частково за рахунок бюджетних коштів.

Відповідно до Гендерного профілю громади серед мешканців Кремінської ТГ 40% це люди похилого віку, 11% - особи з інвалідністю, етнічні меншини - 3%. Представники інших вразливих

груп, що проживають на території Кременської ТГ - люди, які живуть з ВІЛ (110 осіб), самотні батьки (194), багатодітні сім'ї (184 сім'ї), опікунські сім'ї (49 сімей). 1 прийомна сім'я і 1 патронатна сім'я. В громаді також зареєстрована велика кількість людей, які мають статус ВПО - біля 14 тис. чоловік, але відсутня інформація, яка кількість проживає фактично. Також серед вразливих груп населення, що потребують надання соціальних послуг 144 учасника АТО/ООС та члени їх сімей, 131 малозабезпечена особа.

Соціальними групами, які потенційно можуть потребувати таких послуг, є також особи похилого віку, безробітні, особи з інвалідністю в тому числі діти. Також соціальних послуг потребують, особи, які постраждали від насильницьких та протиправних дій, інші категорії мешканців територіальної громади. Крім того, потребу в соціальних послугах має значна частина молодих громадян, а також дітей.

Мешканці громади недостатньо проінформовані про їхні права і можливості в отриманні соціальних послуг передбачених законодавством, про зміст соціальних послуг та можливий їх вплив на зменшення ризиків потрапляння в СЖО, вихід із кризової ситуації. Послуги у населення ототожнюються з соціальними виплатами та матеріальною допомогою.

Таким чином забезпечення соціальної підтримки населення територіальної громади, адресності та доступності соціальних послуг на сьогодні є нагальною потребою і саме тому розширено повноваження та функціональні напрямки діяльності КУ «КМЦКРДОІ «Добро», яка надає інтегровані послуги щодо соціального захисту населення. В КУ «КМЦКРДОІ «Добро» утворені і працюють відділення соціальної роботи, відділення соціальної допомоги вдома, відділення натуральної та грошової допомоги, працює мобільний консультативний пункт із соціальної роботи. При Кременській міській військовій адміністрації розширено повноваження КУ «КМЦКРДОІ «Добро». Одним з напрямків діяльності КУ «КМЦКРДОІ «Добро» стало надання комплексної допомоги та проведення заходів у межах соціально-реабілітаційних програм з урахуванням індивідуальних потреб постраждалої особи від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі та з метою запобігання та протидії насильству в сім'ї. Одним із завдань установи є надання постраждалим особам за місцем безпечного тимчасового цілодобового перебування комплексної допомоги (психологічних, соціально-побутових, соціально- медичних, інформаційних, юридичних та інших послуг) на основі оцінки їх потреб та індивідуального підходу до особи з урахуванням віку, статі, стану здоров'я та соціального становища.

При Кременській міській військовій адміністрації на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро» створено гуманітарні Хаби в різних містах країни, робота яких спрямована на надання допомоги ВПО з Луганської області, що перебувають у складних життєвих обставинах та потребують допомоги різного спрямування. Основними завданнями роботи гуманітарних Хабів є створення умов та сприяння проведенню консультацій за різними напрямками: щодо отримання адміністративних послуг, соціальної та психологічної допомоги, військового обліку, роботи центру первинної медико-санітарної допомоги, освітніх закладів, первинної юридичної допомоги, консультування з питань організації підприємницької діяльності та працевлаштування тощо. Організація видачі гуманітарної допомоги, координація роботи волонтерів щодо вирішення питань, пов'язаних з організацією та наданням допомоги, сприяння інформаційному обміну та позитивним досвідом своєї роботи між іншими гуманітарними Хабами, що діють на території країни, ініціювання проведення публічних заходів для обговорення актуальних питань волонтерської діяльності, налагодження комунікації між ВПО та місцевими жителями з метою мінімізації конфліктних ситуацій, сприяння соціалізації та ефективній комунікації ВПО.

З метою забезпечення оперативного реагування на звернення громадян з нагальних питань, розгляд і вирішення яких належать до компетенції Кременської міської військової адміністрації Сєверодонецького району Луганської області, для вивчення потреб та забезпечення життєдіяльності мешканців Луганської області створено контактний центр (Call-центр) Кременської міської військової адміністрації.

4. Мета програми

Покращення доступу жителів територіальної громади, в тому числі тих, які наразі мають статус внутрішньо переміщеної особи, до соціальних послуг належної якості, які надаються відповідно до потреб населення громади та державних стандартів надання соціальних послуг.

Створення умов для забезпечення надання базових соціальних послуг вразливим групам населення громади, відповідно до їх потреб та державних стандартів шляхом зміцнення управлінського, кадрового, фінансового потенціалу КУ «КМЦКРДОІ «Добро» та залучення

надавачів соціальних послуг комунальної та недержавної форми власності поза межами громади через механізми соціального замовлення, державно-приватного партнерства, конкурсу соціальних проєктів, соціальних програм.

Гуманітарний Хаб займається збором інформації щодо кількості внутрішньо переміщених осіб з Кременської громади та Луганської області, що переїхали до інших областей України. Основними завданнями Call-центру є прийняття та реєстрація звернень; надання довідково-консультативної допомоги громадян з питань, що належать до компетенції керівника Кременської міської військової адміністрації; здійснення зворотного зв'язку з заявниками; створення бази даних з відповідями на типові питання, що надаються операторами Call-центру на звернення.

5. Обґрунтування шляхів і засобів розв'язання проблеми.

Проблеми, на розв'язання яких спрямована ця Програма, передбачається подолати шляхом удосконалення власної системи надання соціальних послуг, основаної на періодичному вивченні потреб жителів в соціальних послугах, системному моніторингу якості їх надання, а також залучаючи інші громади на умовах міжмуніципального співробітництва до розширення інфраструктури з надання соціальних послуг. Також, потребує постійного вдосконалення робота волонтерських хабів, створених на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро», облаштування умов роботи працівників хабів, відповідно до встановлених вимог.

До надання послуг соціальної адаптації таким соціальним групам населення: особи похилого віку, молодь, діти, внутрішньо переміщені особи, особи та діти з інвалідністю, також будуть залучатись місцеві благодійні, громадські та релігійні організації, як на умовах залучення не бюджетних (грантових коштів), так і на умовах соціального замовлення.

Обсяги фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначено, виходячи з необхідності досягнення результатів з відповідним ресурсним забезпеченням. Видатки на фінансування виконання завдань та заходів цієї Програми визначаються щорічно при складанні та затвердженні бюджету територіальної громади на відповідний рік.

Цю Програму передбачається виконати протягом 2022 - 2023 років.

6. Ресурсне забезпечення

Для виконання цієї Програми передбачається залучити необхідні людські (кадрові), матеріально-технічні та фінансові ресурси.

У виконанні завдань та заходів цієї Програми братимуть участь посадові особи місцевого самоврядування, депутати міської ради, працівники військової адміністрації, працівники комунальних закладів та організацій, представники організацій громадянського суспільства, волонтери, активні жителі громади.

Матеріально-технічне забезпечення виконання цієї Програми здійснюється за рахунок комунального майна, що перебуває на балансі органів місцевого самоврядування, комунальних закладів та організацій, а також майна та ресурсів організацій громадянського суспільства (за їх згодою), благодійної допомоги, технічної допомоги, в тому числі міжнародної, пожертв та інших ресурсів.

Фінансове забезпечення виконання цієї Програми здійснюється за рахунок коштів бюджету територіальної громади, коштів комунальних закладів та організацій, коштів програми та проєктів міжнародної технічної допомоги та коштів, залучених з інших джерел, незаборонених законодавством, в тому числі благодійних.

7. Координація та моніторинг виконання Програми

Координація виконання Програми покладається Кременському міському військовій адміністрації. Моніторинг та оцінку реалізації Програми здійснює відділ соціального захисту Кременської міської військової адміністрації з питань соціально-економічного розвитку, планування, бюджету та фінансів за участю організацій громадянського суспільства.

8. Завдання та заходи Програми, очікувані результативні показники

Досягнення основної мети програми буде здійснюватися через реалізацію наступних завдань та заходів:

Завдання 1. Створення системи надання соціальних послуг населенню Кременської міської територіальної громади

1.1 Утримання Комунальної установи «Кремінський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро» (КУ «КМЦКРДОІ «Добро»).

1.2 Створення та утримання волонтерських хабів на базі Комунальної установи «Кремінський міський центр комплексної реабілітації дітей та осіб з інвалідністю «Добро» (КУ «КМЦКРДОІ «Добро»).

1.3 Розширення та укріплення матеріально-технічного забезпечення волонтерських хабів та КУ «КМЦКРДОІ «Добро» (у т.ч. придбання сучасного реабілітаційного обладнання).

1.4 Приведення умов, в яких надаються реабілітаційні послуги до вимог санітарного регламенту.

Результативні показники виконання завдання 1:

- Кількість спеціалістів, що надають соціальні послуги при КУ «КМЦКРДОІ «Добро»
- Рівень забезпечення працівників КУ «КМЦКРДОІ «Добро» комп'ютеризованими робочими місцями (%)
- Кількість та перелік благодійних, громадських та релігійних організацій залучених до надання соціальних послуг населенню.
- Кількість бюджетних коштів виділених на розвиток сфери надання соціальних послуг в громаді.
- кількість наданої допомоги внутрішньо переміщеним особам через волонтерські хаби;
- кількість створених волонтерських хабів та осіб, що обслуговуються в них;
- кількість наданих консультацій.

Завдання 2. Розширення переліку та покращення якості й доступності надання соціальних послуг

2.1. Створити умови для надання соціально- психологічної допомоги внутрішньо переміщеним особам різних категорій, особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі на базі КУ КМЦКРДОІ «Добро».

2.2. Розширення спектру соціальних послуг, що можуть надаватись у волонтерських хабах на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро»

2.3.Забезпечити постійне підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги

2.4. Організувати щорічний моніторинг якості надання соціальних послуг та оцінку потреб у їх розширенні.

2.5. Відкриття відділення раннього втручання для дітей віком від 0 до 4 років з метою ранньої допомоги дітям та їх батькам.

2.6. Збільшення залучення дітей та осіб з інвалідністю, в т.ч. категорій ВПО, які отримують якісні реабілітаційні послуги

Результативні показники виконання завдання 2:

- Кількість населення, які охоплені соціально-психологічною допомогою;
- Кількість соціальних послуг, які надаються населенню територіальної громади;
- Результати щорічного моніторингу оцінки якості надання соціальних послуг;
- Кількість спеціалістів КУ «КМЦКРДОІ «Добро», які пройшли навчання за програмами професійного розвитку (курси, тренінги, навчальні поїздки тощо).

Завдання 3. Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються

3.1. Розповсюдження інформаційних матеріалів про соціальні послуги, що надаються в тому числі у волонтерських хабах на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро»Забезпечити поширення інформації про діяльність КУ КМЦКРДОІ «Добро».

3.2. Розміщення, доповнення та актуалізація інформації про соціальні послуги, що надаються установою в соціальних мережах.

3.3.Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей , в т.ч. в режими онлайн.

Результативні показники виконання завдання 3:

- Наявність власної веб-сторінки.
- Кількість розміщених інформаційних та роз'яснювальних статей в соціальних мережах та на веб-сторінці Кремінської міської військової адміністрації.

9. Очікувані результати виконання Програми

Виконання даної Програми дасть змогу громаді покращити роботу з планування, фінансування і організації процесу надання соціальних послуг; наблизити весь спектр послуг до жителів громади; підвищити їх якість, забезпечити доступність, своєчасність, комплексність, адресність, гнучкість і превентивність; враховувати індивідуальні потреби отримувачів при наданні соціальних послуг; сприяти ранньому виявленню осіб, які потребують допомоги та охопити послугами всіх хто цього потребує; забезпечити моніторинг та оцінку надання соціальних послуг населенню на місцевому рівні.

Заходами Програми планується охопити в тому числі внутрішньо переміщених осіб Кременської громади.

Реалізація Програми дозволить забезпечити:

- надання якісних соціальних послуг на умовах, що визначені відповідно до потреб населення та законодавства.
- раннє виявлення та попередження СЖО, зменшення кількості сімей, дітей та молоді, які перебувають у складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги;
- збільшення рівня охоплення соціальними послугами вразливих категорій населення громади;
- покращення доступу мешканців до соціальних послуг та їх якості;
- покращення кадрового забезпечення сфери надання соціальних послуг та підвищення кваліфікації працівників, що надають такі послуги через їх участь у навчальних курсах, тренінгах, навчальних поїздках
- покращення стану матеріально-технічної бази надавачів соціальних послуг;
- соціальну підтримку, реабілітацію та інтеграцію осіб з особливими потребами в суспільство;
- підвищення авторитету сім'ї, зміцнення сімейних цінностей, подолання або мінімізацію складних життєвих обставин;
- надання гуманітарної допомоги внутрішньо переміщеним особам в різних містах країни через роботу волонтерських хабів.

**Напрями діяльності та заходи Програми розвитку соціальних послуг
Кремінської міської територіальної громади на 2022 - 2023 роки**

| № з/п | Зміст заходів | Виконавці | Термін виконання | Обсяги фінансування, тис.грн. | |
|---|--|--|------------------|-------------------------------|--|
| | | | | за роками | Джерела фінансування |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Завдання 1. Створення системи надання соціальних послуг населенню Кремінської громади | | | | | |
| 1.1 | Утримання КУ КМЦКРДОІ «Добро» | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | 2800,0 7000,0 | Місцевий бюджет |
| 1.2 | Створення та утримання волонтерських хабів на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро» | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | 100,0 500,0 | Інші джерела фінансування |
| 1.3 | Розширення та укріплення матеріально-технічного забезпечення волонтерських хабів та КУ «КМЦКРДОІ «Добро», придбання сучасного реабілітаційного обладнання | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | 120,0 2500,0 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування |
| 1.4 | Приведення умов, в яких надаються реабілітаційні послуги до вимог санітарного регламенту | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | 360,0 2000,0 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування |
| Завдання 2. Розширення переліку та покращення якості й доступності надання соціальних послуг | | | | | |
| 2.1 | Створити умови для надання соціально-психологічної допомоги внутрішньо переміщеним особам різних категорій, особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі на базі КУ КМЦКРДОІ «Добро» | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | 98,0 200,0 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування |
| 2.2 | Розширення спектру соціальних послуг, що можуть надаватись у волонтерських хабах на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро» | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |

| | | | | | |
|--|---|--|--------------|-----------|--|
| 2.3 | Забезпечити постійне підвищення кваліфікації працівників, що надають соціальні послуги | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - 20,0 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування |
| 2.4 | Організувати щорічний моніторинг якості надання соціальних послуг та оцінку потреб у їх розширенні. | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |
| 2.5 | Відкриття відділення раннього втручання для дітей віком від 0 до 4 років з метою ранньої допомоги дітям та їх батькам | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - 20,0 | Місцевий бюджет, Інші джерела фінансування |
| 2.6 | Збільшення залучення дітей та осіб з інвалідністю, в т.ч. категорій ВПО, які отримують якісні реабілітаційні послуги | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |
| Завдання 3. Належне інформування населення про соціальні послуги, що надаються установами громади | | | | | |
| 3.1 | Розповсюдження інформаційних матеріалів про соціальні послуги, що надаються в тому числі у волонтерських хабах на базі КУ «КМЦКРДОІ «Добро» | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |
| 3.2 | Розміщення, доповнення та актуалізація інформації про соціальні послуги, що надаються установою в соціальних мережах | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |
| 3.3 | Проведення інформаційно-роз'яснювальних зустрічей, в т.ч. в режимі онлайн | Кремінська міська військова адміністрація, КУ КМЦКРДОІ «Добро» | 2022 2023 | - - | |

Заступник начальника військової адміністрації з житлово – комунальних та соціальних питань

Наталя МАКОГОН